

• CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : [Date]

• 1. Identité du vendeur

Le présent site est édité par :

Nom commercial : ARGYRIS-POIS

Nom de l'entreprise : KALYKARDIA CRÉATIONS

Statut juridique : EI

Adresse : 15 chemin saint jean 66500 Prades

SIREN : 103308268

TVA : [Numéro ou "TVA non applicable, article 293 B du CGI"]

E-mail : kalykardiacreations@gmail.com

Téléphone : 0603063755

• 2. Objet

Ce site web est exploité par KALYKARDIA CREATIONS. Sur ce site, les termes "nous", "notre" et "nos" font référence à KALYKARDIA CREATIONS. KALYKARDIA CREATIONS propose ce site web, y compris toutes les informations, tous les outils et tous les services qui y sont disponibles pour vous, l'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de l'ensemble des modalités, conditions, politiques et avis énoncés ici.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de sacs à main et accessoires confectionnés à la main.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant d'accéder à ou d'utiliser notre site web. En accédant à ou en utilisant une quelconque partie de ce site, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les Conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés. Si ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont considérées comme une offre, l'acceptation se limite expressément à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et les changements sur notre site. Il vous incombe de visiter notre site régulièrement pour vérifier si des changements ont été apportés. Votre utilisation continue de ou votre accès à notre site après la publication de toute modification apportée à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constitue une acceptation de ces modifications.

• 3. Les produits

Chaque sac est confectionné de manière artisanale.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent garantir une reproduction parfaite des couleurs selon les écrans.

En raison de la fabrication artisanale :

- chaque création est unique ;
- de légères différences peuvent exister sans constituer un défaut.

Les dimensions sont données à titre indicatif.

Certains produits ou services peuvent être exclusivement disponibles en ligne sur notre site web. Ces produits ou services peuvent être disponibles en quantités limitées et peuvent uniquement faire l'objet de retours ou d'échanges conformément à notre Politique de Retour.

Nous avons fait de notre mieux pour afficher aussi clairement que possible les couleurs et images de nos produits qui apparaissent sur notre boutique. Nous ne pouvons pas garantir que l'affichage des couleurs par l'écran de votre ordinateur sera précis.

Nous nous réservons le droit, sans toutefois être obligés de le faire, de limiter les ventes de nos produits ou services à toute personne, et dans toute région géographique ou juridiction. Nous pourrions exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tout produit ou service que nous offrons. Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps sans avis préalable, à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit d'arrêter d'offrir un produit à tout moment. Toute offre de service ou de produit présentée sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

• 4. Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Nous ne sommes pas responsables si les informations disponibles sur ce site ne sont pas exactes, complètes ou à jour. Le contenu de ce site est fourni à titre indicatif uniquement et ne devrait pas constituer votre seule source d'information pour prendre des décisions, sans consulter au préalable des sources d'information plus exactes, plus complètes et actualisées. Si vous décidez de vous fier au contenu présenté sur ce site, vous le faites à votre propre risque.

Ce site pourrait contenir certaines informations antérieures. Ces informations antérieures, par nature, ne sont pas à jour et sont fournies à titre indicatif seulement. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations sur notre site. Vous acceptez qu'il vous incombe de surveiller les modifications apportées à notre site.

En cas d'indisponibilité après commande, le client sera remboursé dans les meilleurs délais.

• 5. Prix

Les prix sont indiqués en euros. Les prix de nos produits peuvent être modifiés sans préavis.

Ils comprennent la TVA lorsque celle-ci est applicable.

Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validée

• 6. Commande

La commande devient définitive après :

- validation du panier ;
- acceptation des présentes CGV ;
- paiement intégral.

Vous recevez un email de confirmation de commande avec les détails de votre commande (couleur, taille, quantité et prix payé).

• 7. Paiement

Les paiements sont sécurisés.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement bancaire (si proposé)

La commande est préparée après validation du paiement.

• 8. Fabrication

Les créations étant réalisées à la main, un délai de fabrication peut être nécessaire.

Le délai estimé figure sur chaque fiche produit.

Le vendeur s'engage à informer le client en cas de retard exceptionnel.

• 9. Livraison

• Comment suivre ma commande ?

Vous recevez un deuxième email une fois que votre commande est expédiée.

Cet email contient le numéro de colis ainsi que le lien pour le suivre jusqu'à sa bonne livraison. Que vous ayez choisi une livraison à domicile ou en point relais, vous pourrez suivre toutes les étapes logistiques du parcours de votre colis.

• Que faire si je ne suis pas disponible le jour de la livraison ?

Les colis livrés par la poste ne nécessitent généralement pas de contre-signature.

Selon la taille de votre colis et la taille de votre boîte aux lettres, votre facteur pourra peut-être le déposer en votre absence.

Si vous êtes absent lors de la livraison ou que votre colis ne rentre pas dans votre boîte aux lettres, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres avec le nom du bureau de poste ou récupérer votre colis. Pour les colis déposés en point relais, vous êtes alerté par email et/ou par SMS pour vous informer que votre colis est disponible et qu'il vous attend au point relais que vous avez choisi.

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Le client est invité à vérifier son colis lors de la réception.

Toute anomalie devra être signalée dans les 48 heures.

• Vous avez reçu votre article mais il vous est arrivé endommagé

Il peut arriver, de façon exceptionnelle, que votre colis subisse une avarie pendant l'opération de transport.

Dans ce cas, contactez-nous **avec les détails suivants** :

1. Votre numéro de commande 2. La description du problème (article erroné / défectueux, ...) 3. Une photo ou une vidéo

Nous trouverons rapidement une solution au mieux de vos intérêts et de votre satisfaction.

• 10. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le client dispose de 14 jours après réception de son colis pour exercer son droit de rétractation. Les retours peuvent être organisés simplement en nous envoyant une demande d'accord de retour par email

Les articles devront être :

- non utilisés ;
- propres ;
- complets ;
- retournés dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du client sauf erreur du vendeur.

Dans le cadre légal, le ou les articles doivent être retournés dans les 14 jours qui suivent la date de l'accord de retour (ce qui fait 28 jours au maximum à compter de la date de réception de votre commande). Le ou les articles retournés ne doivent présenter aucune trace d'utilisation et doivent être retournés dans l'emballage d'origine ou dans un emballage adapté qui le protégera pendant l'opération de transport afin qu'il arrive en parfait état. Dans le cas où une de ces conditions n'est pas respectée, notre service client pourra refuser le retour, le remplacement ou le remboursement car l'article ne pourra plus être considéré comme neuf.

Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception des produits.

• 11. Produits personnalisés

Les créations réalisées sur mesure ou personnalisées (choix du tissu, broderie, initiales, dimensions particulières...) ne peuvent être ni reprises ni remboursées, conformément aux dispositions légales.

• 12. Garanties

Les produits bénéficient :

- de la garantie légale de conformité ;
- de la garantie contre les vices cachés.

Ces garanties ne couvrent pas :

- l'usure normale ;
- les dommages liés à un mauvais entretien ;

- les accidents.
-
-

● 13. Entretien

Les conseils d'entretien sont disponibles sur les fiches produits.

Le vendeur décline toute responsabilité en cas de détérioration résultant d'un entretien inadapté.

● 14. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site sont la propriété exclusive de la marque :

- modèles de sacs ;
- photographies ;
- textes ;
- logo ;
- identité visuelle.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

● 15. Données personnelles

Les données sont collectées uniquement pour :

- traiter les commandes ;
- assurer la livraison ;
- répondre aux demandes du client ;
- respecter les obligations légales.

Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression...) par e-mail.

• 16. Litiges

En cas de différend, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

Le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

• EXPEDITION ET LIVRAISON

Les commandes sont préparées sous **[X] jours ouvrés**. Nos délais d'expédition sont de X.

Les délais de livraison varient selon le transporteur.

Les frais sont calculés automatiquement avant le paiement.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards liés au transport.

• POLITIQUE DE RETOUR

Vous pouvez retourner un article sous 14 jours après réception.

Conditions :

- produit neuf ;
- non porté ;
- sans odeur ;
- non lavé ;
- dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement intervient dans un délai maximal de 14 jours après réception.

Les articles personnalisés ne sont pas repris.

• CONSEILS D'ENTRETIEN

Chaque sac est fabriqué avec soin à la main.

Pour préserver sa qualité :

- éviter une exposition prolongée au soleil ;

- ne pas laver en machine sauf indication contraire ;
- nettoyer avec un chiffon doux légèrement humide ;
- éviter les produits abrasifs ;
- conserver le sac dans un endroit sec lorsqu'il n'est pas utilisé.